

## Gyógyászati segédeszközök elektronikus vényen történő rendelése és kiadása

### *eGYSE-bevezetés*

#### Hol található az új GYSE rendelet?

A csatlakozásról és adatszolgáltatásról szóló **1997. évi XLVII. törvény [Eüak.] 35/B§ (1)** és a **14/2007. (III. 14.) EüM GYSE-re vonatkozó jogszabály** alapján minden ártámogatási szerződéssel rendelkező GYSE forgalmazónak **kötelező az adminisztratív csatlakozás 2021. szeptember 1-ig, a műszaki csatlakozás 2021. november 1-ig**, ezután válik **kötelezővé az elektronikus adatszolgáltatás** (kivéve optika, fogtechnika).

A 14/2007. (III. 14.) EüM rendelet 13. § (1b) alapján az orvos GYSE rendelése esetén **papírvényt csak akkor írhat, ha az elektronikus vény kiállítása nem lehetséges**, vagy a rendelés „**pro familia**” történik.

#### Mikortól érhetőek el a gyógyászati segédeszközök elektronikus recepten?

2021. november 1-én elindult a gyógyászati segédeszközök széles körének elektronikus vényen történő rendelése és kiadása. Aznap zárult a 2020. május 1. óta tartó átmeneti időszak, amely az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér gyógyszeres eRecept moduljában, a NEAK által engedélyezett, szűkebb terméklistán lévő gyógyászati segédeszközök elektronikus vényfelírására és kiadására nyújtott lehetőséget. Ezt követően már az EESZT eGYSE modulján keresztül kerülnek felírásra és kiadásra a gyógyászati segédeszközök.

#### A 2021 november 1-e előtt a gyógyszeres eRecept modulban felírt GYSE vények meddig válthatók ki?

A gyógyszeres eRecept modulban **korábban felírt GYSE vények** – a veszélyhelyzeti rendelkezések miatt – **még 2022. január 30.-ig kiválthatók!**

#### Valamennyi gyógyászati segédeszköz bekerül az elektronikus rendszerbe?

A **14/2007 EüM. rendelet** módosításai szerint társadalombiztosítási támogatással gyógyászati segédeszköz, valamint annak kölcsönzése és javítása, meghatározott kivétellel az EESZT útján elektronikus vényen rendelhető. **Kivétel a szemüveglencse és -keret, a kontaktlencse és tartozékai**, illetve a **fogtechnikai eszköz** rendelése, amelyek maradnak papír alapon, NEAK formavényen felírhatók.

Az eGYSE rendszerbe a **sorozatgyártású és egyedi** méretvétellel készült **termékek és szolgáltatások** (például **javítások, kölcsönzés, oxigén**) is **bekerültek**. Ahol a jogszabály megengedi, több termék is rendelhető lesz elektronikus vényen (például az egységet képező eszközök és tartozékaik).

### **Elérhető az EESZT használatához elektronikus kézikönyv?**

Az eGYSE felírói és kiadói szoftver funkciók részletes leírásával kapcsolatosan keresse rendszerszállítóját. További részletes tájékoztatást az EESZT Információs portálon talál:

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/egyse>

### **Mit lehet tenni, amennyiben az informatikai rendszer nem alkalmas az eGYSE vények felírására, kiadására?**

Ebben az esetben papír alapú vény kiállítására és beváltására van lehetőség. Keresse rendszerszállítóját a mielőbbi szoftverfrissítés miatt, és hogy személyre szabott segítséget kapjon. Például: Hogy működik az új eGYSE recept funkció? A programban hol van a nyilatkozat, amit a beteggel alá kell íratni? A kihordási időt hol találom meg egyes GYSE-knél? A "nem kiadott vények" felületét honnan lehet elérni? Mi a teendő, ha a kiadói felületen nem „elégetve” állapotot jelez a rendszer?

### ***eGYSE recept felírás folyamata és a felírási igazolás***

#### **Mi írható eGYSE-receptre?**

A sorozatgyártású és egyedi méretvétellel készült GYSE termékek és szolgáltatások (például javítás, kölcsönzés, oxigén), kivéve az optikai és fogtechnikai segédeszközöket.

#### **Hosszabb és bonyolultabb lett az GYSE felírás és kiadás folyamata?**

Nem hosszabb és bonyolultabb az eGYSE receptek EESZT-be való rögzítése sem, mert **ugyanannyi adatot kell felvinni a számítógépre a vény TB elszámolhatóságához, mint november 1-ig kellett**. Az új funkciók az elején mindenkinek bonyolultabbnak tűnhetnek, és a munkafolyamat is lassabb, mert a korábbi rutint meg kell változtatni. Az új funkciók begyakorlását követően ugyanolyan gyors lesz a receptkezelési folyamat, mint korábban volt. **Fokozatosan egyre kevesebb lesz a papír és a nyomtatás**, úgy felírói, mint kiadói oldalon, ami önmagától is elősegíti a munkafolyamatok felgyorsítását. Ezt a nemzetközi tapasztalatok is visszaigazolták.

#### **Az elektronikus gyógyászati segédeszköz bevezetés után, hogyan fog működni az ellenjegyzés folyamata?**

Az elektronikus gyógyászati segédeszköz modul specifikus funkciója az **ellenjegyzés** (jóváhagyás). Ilyenkor a vényt az orvos „ellenjegyzésre vár” státusszal tölti fel a TÉR-be, ami ilyenkor még nem kiváltható. A NEAK a papíralapú dokumentáció alapján dönt arról, hogy jóváhagyja-e a GYSE termék

felírását. Az ellenjegyző főorvos az esetet a beteg betegdokumentum azonosítója alapján tudja követni, értékelni. A folyamat során az elektronikus vény engedélyezett – „nyitott” vagy elutasított („visszavont”) státuszt kaphat. Az ellenjegyzésről a hivatalos választ a NEAK papíron is kiküldi. Ennek az előnye, hogy engedélyezés esetén a vény azonnal kiválthatóvá válik és a módszer többletmennyiség felírása esetén is alkalmazható.

### **Mit kell az orvosnak tennie ahhoz, hogy eGYSE-t rendelhessen?**

Hasonlóan a már megszokott, gyógyszeres eRecepthez, minden orvos a saját számítógépes programjával ír vényt, ami automatikusan eGYSE receptté válik és felkerül a TÉR-be, ahonnan az ország bármely gyógyászati segédeszköz forgalmazójánál és érintett gyógyszertárban lekérdezhetővé válik. Ehhez arra van szükség, hogy a program eGYSE modulja akkreditálva legyen az EESZT által, és a program telepítésre kerüljön a végfelhasználóknak.

### **eGYSE rendelése esetén kötelező a papír felírási igazolás kiadása?**

A felírási igazolás korábbi felíró oldali kiadási kötelezettsége 2021. július 7-ével megváltozott. Elektronikus vényen történő segédeszköz és gyógyszerrendelés esetén az orvos csak a **beteg külön kérésére készít felírási igazolást** (FIG). A felírási igazolást az orvos – a beteg választása szerint – **papír** alapon **vagy elektronikus** formában adja, így a FIG akár e-mailben, pdf-ként is elküldhető a páciensnek.

### **Gyermekek számára ki kell állítani papír felírási igazolást?**

Megszűnt az orvosnak az a kötelezettsége, hogy a 14 éven aluli páciensnek történő vényírás esetén az EESZT-be feltöltött gyógyszeres és GYSE eRecepthez papír felírási igazolást is ki kelljen állítania.

### **A felírási igazolást továbbra is a NEAK-tól kapott rózsaszínű vényre kell nyomtatni és szükséges aláírni, bélyegezni?**

A felírási igazolás alapvető funkciója a beteg tájékoztatása a gyógyszer vagy eszközrendelésről és a termék kiváltásának esetleges átruházhatósága. A FIG fehér színű **A4-es papírra nyomtatható és akár több vény adatait** is tartalmazhatja. Fontos, hogy a nyomtatott FIG-et már **nem** szükséges ellátni az orvos **aláírásával és orvosi bélyegzőjének lenyomatával**.

### **Kék színű NEAK vény mire használható?**

Amennyiben a páciens papír felírási igazolást kér, az orvos rányomtathatja az elektronikusan rendelt vény adatait. Kézzel vagy számítógéppel kitöltött, de az EESZT-be fel nem küldött vény esetén, a kék színű formanyomtatványra TB támogatással gyógyszer vagy segédeszköz nem adható ki. Még akkor sem, ha az orvos által le van bélyegezve és alá van írva.

### **GYSE kiadásakor a felírási igazolást meg kell tartani és tárolni kell 5 évig a forgalmazónak, mint a korábbi papírvényeket?**

Az eGYSE recept kiszolgáltatója a papír felírási igazolást a termék expedálásának rögzítése után (például „Kiadva: év. hó. nap”) visszaadja a kiváltó személynek.

### **Használatban marad a papír felírási igazolás és a régi rózsaszín vény?**

**A 27-tel kezdődő eGYSE receptazonosítót tartalmazó FIG-gel saját részre és más számára is kiváltható a vény.** Felírási igazolással (gyógyszeres eRecept és eGYSE recept) és bizonyos esetekben hagyományos papírvénnyel továbbra is lehet receptet kiváltani az eddig megszokott módon, saját magunk vagy akár más számára.

### **Ha készült felírási igazolás a segédeszköz rendelésnél, kötelező a kiváltásnál annak bemutatása?**

A GYSE boltban vagy a gyógyszertárban nem kötelező a felírási igazolás bemutatása. A felírási igazolással rendelkező vények TAJ szám alapján is kiválthatók.

### **Van lehetősége az orvosnak papíralapú GYSE vényt kiállítani?**

A14/2007. (III. 14.) EüM rendelet 13. § (1b) alapján az orvosnak GYSE rendelésnél **papíralapú vényt** kell kiállítania akkor, ha az elektronikus vény kiállítása nem lehetséges, vagy a rendelés „pro familia” jelzéssel történik, illetve a jogszabályban rögzített egyéb esetekben.

### **Receptazonosító kódok (21-, 22-, 27-el kezdődő)**

### **November 1-et követően gyógyszeres eRecepten felírt (22-es azonosítójú) segédeszközök kiválthatók-e gyógyszertárban?**

A még folyamatban lévő felhasználói csatlakozások és szoftverakkreditációk miatt átmenetileg igen. Amíg technikailag rögzíthető az EESZT-ben 22-es vényazonosítójú GYSE vény is, addig a NEAK lehetővé teszi ezen – 2021. november 1-jét követően felírt – vények elszámolását annak érdekében, hogy a folyamatos GYSE ellátás szempontjából ne érje hátrány se a betegeket, se a szolgáltatókat.

### **Miért írhatnak fel 21-es vényazonosítóra GYSE-t működő EESZT mellett?**

Mert a felíró szoftverek egy része még nincs felkészülve az eGYSE vények kezelésére. A kiadó oldalnak nem kell vizsgálnia, hogy miért papír alapú vény került kiállításra.

### **Tud az orvos 27-es receptet írni a felíró programjában?**

Amennyiben rendszergazdája elkészült az eGYSE funkciók fejlesztésével és akkreditációjával, úgy írhat.

### **Minden november 1 után felírt eGYSE vényt meg kell nézni, hogy 27-es kezdetű azonosítóval írt-e, és ha nem, akkor a beteget vissza kell küldeni a felíróhoz?**

Egyelőre nem. Bár november 1-től az elektronikusan rendelt gyógyászati segédeszközöket az EESZT eGYSE moduljába szükséges az orvosi szoftvernek beküldeni (amely a vénynek egy 27-es vényazonosítót ad vissza), a betegek folyamatos GYSE ellátása érdekében átmenetileg elfogadhatók és elszámolhatók 22-es kóddal írt elektronikus GYSE vények is a gyógyszerári kiadásnál.

### ***eGYSE kiadás folyamata és a kiadási igazolás***

#### **TAJ szám alapján hogyan lehet saját részre GYSE eReceptet kiváltani?**

A felírt eGYSE vényeket receptazonosító nélkül, **TAJ szám alapján**, az alábbi módokon lehet receptet kiváltani: a személyazonosság igazolásával és TAJ-kártya felmutatásával vagy a TAJ számot is tartalmazó tárolóelemmel rendelkező eSzemélyi igazolvánnyal, PIN-kód megadásával.

#### **TAJ szám alapján hogyan lehet más személy részére GYSE eReceptet kiváltani?**

**Más személy** részére a beteg **TAJ-számának közlésével**, a kiváltó személy azonosítása mellett lehet ezt megtenni. A 2021. június 29-től hatályos törvénymódosítás szerint, ha az elektronikus vény kiváltását nem saját, hanem egy másik személy TAJ számának közlésével kezdeményezik, akkor a kiadó köteles a kiváltó személy személyazonosságát ellenőrizni, valamint a bemutatott okmány azonosítóját és a kiváltó nevét a helyi rendszerben rögzíteni. A gyógyszerár vagy – gyógyászati segédeszköz kiadása esetén – a GYSE-forgalmazó ezeket a kiadáshoz rögzített személyes adatokat öt évig köteles kezelni.

#### **Mi az a kiadási igazolás?**

A jogszabály alapján elektronikus vények kiadásáról a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz kiadója úgynevezett **kiadási igazolást** készít. A vény kiváltását a kiváltó személy a kiadási igazolás aláírásával, aláírást rögzítő eszközzel vagy a személyét igazoló azonosítóval ismeri el. **eSzemélyi igazolvánnyal** történő **vénykiváltás** esetén nem szükséges kiadási igazolást nyomtatni és a kiváltó személlyel azt külön aláíratni. Az aláírást ilyenkor a PIN-kód használata helyettesíti és a kiadási igazolást elektronikusan állítják ki.

#### **Ki lehet adni bármilyen elektronikusan rendelt terméket, ha az EESZT pillanatnyilag nem érhető el?**

**Ha az EESZT nem érhető el**, a vény a felírási igazolás alapján is kiadható, amelynek során a GYSE boltban és a gyógyszerárban is papíralapú kiadási igazolás készül. Ilyenkor a termék átvételét az átvevő személy aláírásával és a személyazonosságát igazoló hatósági igazolvány számának feltüntetésével ismeri el a kiadási igazoláson.

## **Mi történik a 2021. november 1-től a papíralapú vények kiadásakor, az EESZT-ben történő adatrögzítés után?**

A **papíralapú NEAK vények kiváltáskor** a gyógyszerárakban és a gyógyászati segédeszköz forgalmazóknál, az előre nyomtatott, 21-gyel kezdődő vényazonosítóval kerülnek be az EESZT-be. A gyógyszeres elektronikus vényekhez hasonlóan az eGYSE vények is lekérdezhetővé, kereshetővé válnak az EESZT Lakossági Portálon (<https://www.eeszt.gov.hu/hu/egyse>) az állampolgárok esetében, illetve a kezelőorvosok számára is az EESZT-ben, ha azt a páciens a digitális önrendelkezések segítségével nem tiltotta le.

## **A kihordási idő ellenőrzése kinek a feladata az eGYSE recept bevezetése után?**

2021. november 1-től új szabályozás lép életbe a **kihordási időre** és a **betegnyilatkozatokra** vonatkozóan. eGYSE vény esetén az azonos rendeltetésű segédeszköz TB-támogatással történő igénybevételének párhuzamosságát kizáró betegnyilatkozatot írásban kell megtenni, amelynek megtörténtét **az orvos a vény felírásakor jelöli** az EESZT-ben.

## **Felirt GYSE termék helyettesítése hogyan történik?**

Az eGYSE bevezetés nem változtatta meg a termék helyettesítési szabályokat, így ennek gyakorlata megmarad.

## **Hogyan lehet csatlakozni az ingyenes, felhő alapú miniGYSE központi alkalmazáshoz?**

A miniGYSE alkalmazás rövid leírásáról és a csatlakozási folyamatról az alábbi linken talál információkat: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/hu/minigyse>

## ***Betegnyilatkozatok, Kihordási idő***

### **Miért az orvosnál kerül kiállításra a betegnyilatkozat?**

14/2007. (III. 14.) EüM rendelet 13. § (10) és (11) szerint a **beteg - a vényre történő felírással egyidejűleg** - papírvény esetén, a vény hátoldalán írásban - **nyilatkozik** például arról, hogy a gyógyászati segédeszköz kihordási idején belül részére azonos rendeltetésű gyógyászati segédeszközt társadalombiztosítási támogatással nem váltott ki. A jogszabály szerint „elektronikus vényen történő rendelés esetén a beteg a nyilatkozatot a **betegdokumentáció részeként** írásban teszi meg, melynek meglétét az orvos az EESZT-ben feltünteti”. A papír alapú nyilatkozatot a beteg az orvosnál írja alá.

A kihordási idő ellenőrzésére a kezelőorvos - a saját, november 1 előtt írt GYSE vényeit a helyi informatikai rendszeréből tudja lekérdezni. Ahogy egyre több eGYSE recept lesz az EESZT-ben, az orvos innen lekérdezve is ellenőrizni tudja a páciens GYSE előzményét. A **GYSE történet lekérdezés a gyógyszerárakban és a segédeszköz forgalmazóknál nem lehetséges** az EESZT-ből.

### **Minden esetben szükséges a betegnyilatkozat?**

A 32/2021. (VII. 29.) EMMI rendelet módosította a gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló **14/2007. (III. 14.) EüM rendeletet**.

A módosított jogszabály 13. §-a szerint, a sorozatgyártású gyógyászati segédeszköz második alkalommal történő rendelésekor, az adaptív és egyedi méretvétel alapján készült segédeszköz minden ismételt rendelésekor a beteg nyilatkozik az orvosnak, hogy az eszköz a rendeltetésének megfelelő **használatra alkalmas volt-e, és a terápiás vagy ellátási célt elérte-e**. A beteg továbbá nyilatkozik arról is, hogy a gyógyászati segédeszköz **kihordási idején belül**, részére azonos rendeltetésű gyógyászati segédeszközt társadalombiztosítási támogatással **nem váltottak ki**.

### **Hol érhető el a betegnyilatkozat?**

eGYSE akkreditált orvosi szoftverek esetén, akár a rendszerből is kinyomtatható.

### **Hogyan kell kitölteni (elektronikusan vagy papír alapon) és az EESZT-be feltölteni a beteg által aláírt nyilatkozatot?**

Az EESZT-be nem kell feltölteni a beteg által aláírt nyilatkozatot. Az orvosnak meg kell őriznie a papír alapú nyilatkozatokat, és csak a nyilatkozat meglétét kell jelölnie az EESZT-ben.

### **Ki kell nyomtatni a betegnyilatkozatot?**

Mivel a hatályos jogszabály alapján, az orvosnál papíron történik a nyilatkozat kiállítás és aláírása, ezért azt ki kell nyomtatni és az aláírt dokumentumot az előírt ideig meg kell őrizni.

### **Honnan lehet tudni, hogy melyik GYSE-nek mi a kihordási ideje?**

**A 14/2007. (III. 14.) EüM rendelet 10. számú mellékletének utolsó un. „I” oszlopa** tartalmazza. A NEAK havonta publikált adatbázisa – a **gyógyszerek és a gyógyászati segédeszközök új központi törzse** – a **PUPHAX** is tartalmazza ezeket az információkat. Az adatokat a **felhasználói szoftverek** a PUPHAX-ból átvesszik és a GYSE termékválasztó, illetve GYSE szakmai információs felületein megjeleníthetik a felhasználóknak.

### **eGYSE vények elszámolása és ellenőrzése**

#### **Változott az GYSE vények elszámolása az elektronikus rendszer indulása után?**

**A NEAK elszámolás** módja az eGYSE recept bevezetésével nem változik meg. A papírvényekről alapvetően olyan adatokat kell a TÉR-ben is rögzíteni, amelyeket november 1. előtt is szükséges volt

expediáláskor felvinni a számítógépbe, a vények TB-elszámolásának céljából. A többi adatot a helyi GYSE elszámoló vagy a gyógyszerertári rendszer csatolja az eGYSE recept kiadási tranzakcióhoz.

### **Ha nem lesz papír, a NEAK hogyan ellenőrzi a GYSE forgalmazóknál?**

Az eGYSE modul bevezetésével az EESZT Ágazati portál **Hatósági modulját** is kiegészítettük az eGYSE receptet érintő NEAK hatósági ellenjegyző, lekérdező és ellenőrző funkciókkal.

### **A szervizben történő segédeszköz javításokat a korábbival megegyező módon lehet elszámolni? Kell-e elektronikusan rögzíteni a munkalapot?**

A NEAK elszámolás módja az eGYSE recept bevezetésével nem változik- az EESZT-ben lehetőség van a munkalap adatait elektronikusan is rögzíteni, de ellenőrzéskor a NEAK a papír munkalapot is bekérheti a korábbi gyakorlatnak megfelelően.

### **TB elszámolási probléma esetén kinek kell igazolnia, hogy nem működött a TÉR?**

Ha az EESZT nem érhető el, az elektronikusan rendelt gyógyászati segédeszköz felírási igazolás alapján, a személyazonosság igazolására alkalmas fényképes hatósági igazolvány adatainak rögzítését (a kiváltó neve és igazolvány száma) követően is kiadható. Ez esetben a kiadói szoftver a Térkapcsolat hiánya alatt rögzített vények adatait, státuszváltozását az EESZT kapcsolat visszaállása után, a lehető legrövidebb időn belül felküldi. Elszámolási probléma esetén – ha valós okként merül fel – kérésre az EESZT is igazolhatja a szolgáltatás kiesését.

## ***eGYSE recept előnyei***

### **Milyen előnyei vannak az eGYSE recept felírásának, kiadásának?**

Csökken a kötelezően öt évig tárolandó papírdokumentumok mennyisége, kimaradhatnak a papíralapú vények hordozásából és tárolásából adódó hibázások. A hibás vény orvosi javítása – a régi visszavonása és új kiállítása – is egyszerűbb lesz. Papírmertessé és egyszerűbbé válik az elszámolt vények NEAK-ellenőrzése. Az elektronikus ellenjegyzési folyamat előnye, hogy engedélyezés esetén a vény azonnal kiválthatóvá válik.

A helyes eszközhasználattal kapcsolatos tanácsadásra fordított idő nőhet, a minősége pedig javulhat úgy az orvosnál, mint a gyógyszerárakban, GYSE boltokban. Javul a betegbiztonság és a termékhasználat követhetősége, megvalósulhat az egyeztetett, pontos, több oldali, GYSE-vel kapcsolatos betegtájékoztató és edukáció.